

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

- ✓ Si vous avez conclu votre contrat RESOTAINER sur le site Internet,
- ✓ que vous êtes client consommateur tel que défini par le Code de la consommation,
- ✓ et que vous souhaitez vous rétracter du contrat de réservation/mise à disposition d'un box de stockage,

Veillez compléter le formulaire ci-dessous et le transmettre **dans un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat** à la société RESOTAINER :

A l'attention de la **SAS RESOTAINER**

adresse postale : 1084, avenue Gilbert Martelli 34200 SETE¹

adresse mail : contact@resotainer.fr

Je, soussigné(e) _____, vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la mise à disposition d'un espace de stockage au sein de l'Agence RESOTAINER de _____

Date de la réservation : _____

Adresse postale du client : _____

Adresse mail du client : _____

Date et Signature du client :

¹ Le cachet de la Poste faisant foi

RAPPEL DU DROIT DE RÉTRACTATION FIGURANT DANS NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

8 - DROIT DE RÉTRACTATION

8.1 Le Client, agissant en qualité de consommateur tels que définis par le code de la consommation, et ayant réservé un box de stockage sur le Site Internet dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat pour se rétracter conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation. Le délai court à compter du lendemain du jour de la réservation du box de stockage. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant.

8.2 Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit en informer la Société au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté ou en utilisant le formulaire de rétractation figurant sur le Site Internet. Le Client peut également remplir et transmettre le formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur le Site Internet. La Société enverra au Client sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel.

La demande de rétractation peut également être envoyée par voie postale à l'adresse suivante : **Resotainer**, 1084, avenue Gilbert Martelli 34200 SETE, ou encore être envoyée à l'adresse e-mail suivante : contact@resotainer.fr.

8.3 Dans la mesure où le box de stockage est réservé à compter du jour de la réservation sur le Site Internet, le Client reconnaît qu'il demande expressément que l'exécution du Contrat commence avant la fin du délai de rétractation, conformément à l'article L. 221-25 du code de la consommation. La Société recueille sa demande expresse par tous moyens.

Ainsi, le Client qui exerce son droit de rétractation du Contrat dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, sera remboursé des sommes versées d'avance au prorata de la durée d'exécution des services par la Société (à compter de la date réservation du box) jusqu'à la restitution du box de stockage.

8.4 En cas d'exercice valable du droit de rétractation, la Société remboursera le Client dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la prise de connaissance par la Société de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la réservation sur le Site Internet, sauf accord express et contraire de sa part pour que le remboursement soit réalisé par l'intermédiaire du RIB transmis lors de la prise de possession du box.

8.5 L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des parties d'exécuter le Contrat ainsi qu'à tout contrat accessoire éventuellement selon les modalités stipulées à l'article 15 des Conditions Générales.

L'exercice du droit de rétractation entraîne ainsi l'obligation pour le Client de vider le box en vue de sa restitution. En cas d'absence de vidage, le Client verse à la Société une indemnité d'occupation dans les conditions prévues à l'article 14 des Conditions Générales.